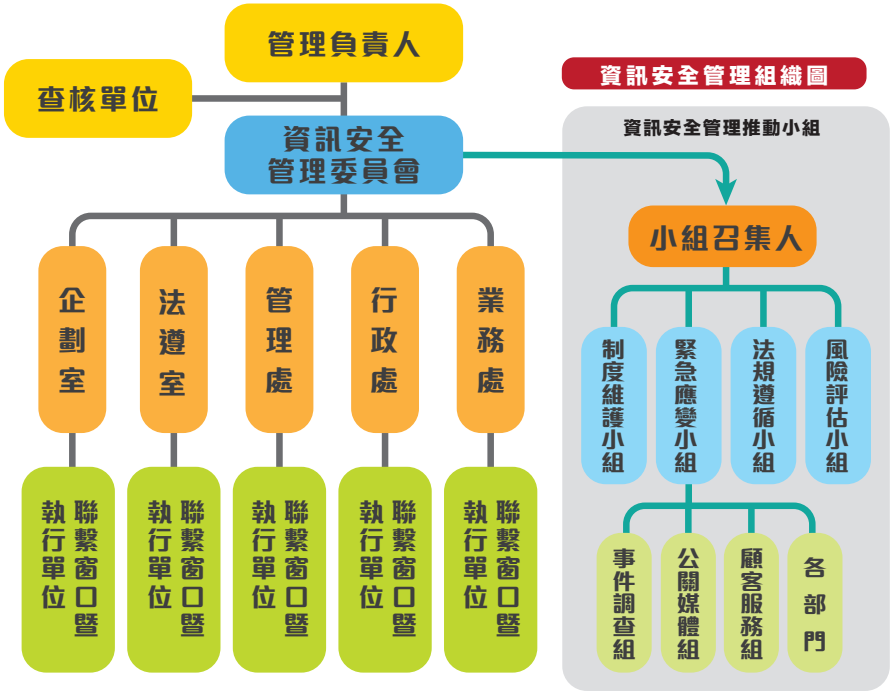
風險類型	風險成因描述	風險等級	策略擬定與實施	權責單位
資安與個資風險	1. 資訊系統遭駭客入侵測試 2. 日常作業或文件的個人資料外洩風險	低度	1. 由資訊部定期檢視內部作業系統是否有駭客入侵與被植入木馬的情形，經檢視並無資安風險情事 2. 在公司內外部不提及機密文件內容，並落實標示機密等級並分類 3. 內勤員工所使用的公司電腦均需保持系統更新並由資訊部定期檢查 4. 內勤員工所使用的公司電腦均需安裝防毒軟體，並經資訊部集中控管更新 5. 委請專業顧問公司針對資安管理系統提出評估改善及管理建議	管理處

資訊安全管理委員會組織圖



資訊安全

- 管理制度

台名保經因產業特性影響，客戶個資量龐大，為使資安範圍從軟硬體設備延伸至每日作業之流程，於 2015 年成立「個人資料管理委員會」，同時導入個人資訊管理系統（Personal Information Management System, PIMS），負責檢視各項作業流程在個人資料的防護與控制，透過流程與規範的建立、在流程執行作業中檢查可能發生的風險並提前應對管理，同步整合法律面、管理面與實務面，在日常作業中檢視並改善對個人資訊的管理，同時也保護所有經手處理的每一份客戶個資。

為提升資訊安全管理的有效性，台名保經 2016 年成立「資訊安全管理委員會」，導入資訊安全管理系統（Information Security Management. System, ISMS），負責審視所有營運據點之資訊安全治理政策、監督資安管理運作情形，定期評估資訊安全風險，並於 2023 年 12 月 28 日向董事會完成資安風險管理報告。

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Taiming Assurance Broker Co., Ltd.
11F.
No. 49, Guangian Rd.
Zhongzheng Dist.
Taipei City
100403
Taiwan

Holds Certificate No: IS 664482

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of information systems development, operation and maintenance, network infrastructures and server room management, and all information processing activities administration.
This is in accordance with the Statement of Applicability, TABC-IS-02-01-V1.1, version 1.1 dated 18 April 2018.

For and on behalf of BSI:
Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

Original Registration Date: 2016-12-24
Latest Revision Date: 2022-11-06
Effective Date: 2022-12-24
Expiry Date: 2025-12-23
Page: 1 of 2

...making excellence a habit.

台名通過 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證

afaq

Certificate
Certificat

Certificate of Registration

THBS22088-00

台名保險經紀人股份有限公司

驗證範圍：台名保險經紀人股份有限公司總公司辦公室營運客戶及員工個人資料管理流程之作業與維護.

10043 台北市中正區館前路 49 號 11 樓

之個人資訊管理系統通過艾法諾國際（AFNOR ASIA）之驗證
符合下列國際個人資訊管理系統標準

BS 10012：2017

證書認可日	證書發行日	證書有效日
08-JUL-2022	08-JUL-2022	07-JUL-2025

APPROVED BY
Trevor Wilmer
Director for Certification
ON BEHALF OF
AFNOR ASIA

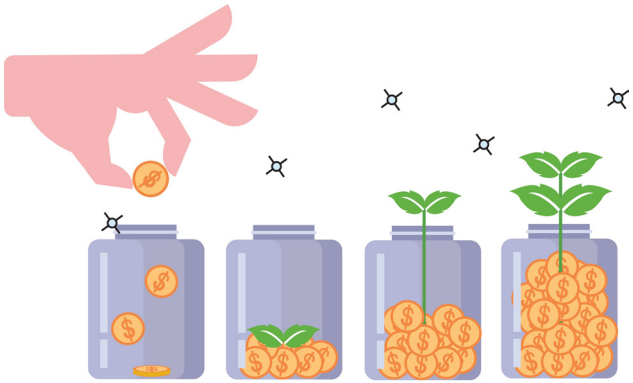
afnor GROUPE

台名通過 BS 10012 個人資訊管理系統驗證

- **因應措施**

台名保經分別於 2016 年通過資訊安全管理系統 ISO 27001 驗證、2022 年通過個人資訊管理系統 BS 10012：2017 國際標準驗證，並於 2019 年加入 F-ISAC 金融資安資訊分享與分析中心會員，以落實標準作業程序、達到及早預警、提升風險應變效率。

2023 年，台名保經依循金管會《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》，完成設置資安專責主管及 1 名資安專責人員，另依循營運持續計畫 (BCP) 完成「網路中斷演練」，並自 2019 年起投保資安保險，以有效降低資訊安全風險並降低資安衝擊。2023 年投入 178.6 萬元用於 ISMS 制度維護、資安報告、企業防毒、郵件稽查、IPS 資安防護、機房及電力設備維護等，資安費用占個體營收 0.31%，為近 5 年最高。



台名保經近 5 年資安投入費用

年度	2019	2020	2021	2022	2023
金額	54.5 萬元	94 萬元	92.5 萬元	157.6 萬元	178.6 萬元
占個體營收比	0.07%	0.13%	0.16%	0.29%	0.31%

為提升員工資安及個資意識，內勤員工應依公司所公告的資訊保護辦法進行自我管理，並定期配合內部稽核與演練。台名保經透過 NetCenter 網路管理監控中心，管理並不定期模擬駭客常用的社交工程手法，對同仁進行「電子郵件社交工程演練」，揭露資訊攻擊的樣態，使同仁提高警覺。另亦進行白帽駭客弱點掃描、行動投保的資安檢視、改善系統、密碼定期更新等基礎管理措施，以確保客戶個資安全，2023 年無發生資訊外洩事件，年度資訊安全及個人資料保護執行重點請詳本公司《112 年股東會年報》P.88。

此外，為強化資安防護網，台名保經定期安排資安宣導及教育訓練課程，2023 年內勤員工資訊安全教育訓練與個人資訊保護宣導，合計時數為 5.0 小時，完訓率 100 %。另亦安排資訊安全人員進行 40 小時的 ISO 27001 主導稽核員外部教育訓練，並取得主導稽核員證照，未來將持續完備各營運據點資安系統，鞏固強化資安聯防機制。

bsi.

By Royal Charter

BSI Training Academy

Certificate of achievement

Chung-Hao Tsao

has successfully passed all the course assessment requirements

CQI and IRCA Certified ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management Systems (ISMS) Lead Auditor Training Course (PR373)

Peter Pu, Managing Director, NE Asia Region, BSI

Date:	17/07/2023 - 21/07/2023	CQI ID:	499038
Certificate Number:	ENR-01377272		
Issue Date:	15/09/2023		

This certificate is valid for 5 years from the date above for the purpose of registering as an auditor with CQI and IRCA.

Course number 2535 certified by CQI and IRCA

...making excellence a habit.™

This certificate remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
BSI Taiwan, 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist., Taipei 11492 Taiwan, R.O.C., Tel (886-2) 2656 0333, Fax (886-2) 2656 0222, www.bsigroup.tw

[台名保經資安人員 ISO 27001 主導稽核員證照]

台名保經 資訊安全政策聲明

台名保經 個資管理政策聲明